

Ces formations sont intégralement prises en charge.

Communication responsable

du rendre compte au dialogue avec les parties prenantes (1 jour)

Que recouvre la RSE ? Quels sont les enjeux pour une ESH ? Comment lancer et piloter la démarche, en s'appuyant sur les pratiques déjà en place ? Comment mobiliser les collaborateurs ? Comment rendre compte de sa performance sociale, environnementale et économique ?

OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux associés à la communication d'une démarche RSE pour une ESH
- Identifier les actions de soutien à la mobilisation des équipes par la RSE
- Identifier des exemples d'actions concrètes en s'appuyant sur des retours d'expériences
- Prendre du recul et faire le point sur la situation de son organisme
- Acquérir des « règles d'or » du rendre-compte

ORGANISME DE FORMATION

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

Public : tout dirigeant ou collaborateur d'une esh (profils: Qualité, RSE, Communication, RH, Contrôle de gestion, Développement, Services généraux...)
Pré-requis : avoir suivi la formation Mettre en place une démarche RSE dans les ESH

CONTENU PEDAGOGIQUE

- **La RSE dans le logement social : rapides rappels**
 - ✓ Rappeler de manière synthétique les acquis de la précédente formation RSE
- **Les principes de la communication responsable**
 - ✓ Définir la communication responsable et les différentes typologies de communication (information, consultation, concertation, co-construction)
 - ✓ Exigences et tendances réglementaires (art. 225, BDES, évolution des seuils d'application...)
- **Rendre compte de sa démarche et de sa performance**
 - ✓ Pourquoi « rendre compte » ?
 - ✓ Le reporting et les rapports RSE
- **Vers qui communiquer ? Sur quoi ? Comment ?**
 - ✓ Enjeux et pratiques
 - ✓ Trouver le juste équilibre
 - ✓ Outils et facteurs clefs de succès pour une communication responsable
- **Une formation action pour témoigner de vos pratiques et questionner vos projets**
 - ✓ Atelier en groupes
 - ✓ Retours d'expériences

Pour consulter le planning, les lieux et horaires de formation:

<http://www.esh.fr/nos-actions/rh/formation/fonds-formation/catalogue-de-formation/>

Contact: formationsesh@esh.fr – 01 40 75 68 44

RSE - Mettre en place une démarche RSE dans les ESH (1 jour)

PRESENTATION DU FORMATEUR

Olivier PENAUD

REFERENCES

- **Animation d'un réseau de bailleurs sociaux sur la RSE** avec partage de bonnes pratiques et rencontres thématiques (RSE et numérique, économie circulaire, achats responsables...)
- **Animation de la formation** « Mettre en place la RSE »

FORMATION INITIALE

Ecole des Mines de Nantes

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Olivier PENAUD - Formateur

Ingénieur généraliste spécialisé en environnement, Olivier a travaillé une dizaine d'années dans un groupe international dans les domaines de l'eau potable, de l'assainissement et de la gestion des déchets puis dans un cabinet de conseil en développement durable avant de rejoindre DELPHIS en tant que chargé de mission RSE.

DELPHIS est une association créée en 1989 qui regroupe à ce jour 26 ESH de différentes régions de France, dédiée à la recherche-développement et à la production d'outils et de méthodes au service des organismes HLM, pour les accompagner face à des problématiques spécifiques.

DELPHIS est membre de la Commission RSE de la Fédération des ESH, du Conseil d'Administration de l'Institut HLM pour la RSE, et membre fondateur du réseau européen Eurhonet.

Au sein de DELPHIS, Olivier est chargé de mission RSE :

- Pilote le groupe d'échanges de pratiques RSE de DELPHIS (40 organismes participants environ) ;
- Coordonne les suites du projet European Responsible Housing Initiative ;
- Accompagne les organismes HLM dans l'utilisation du référentiel EURHO-GR® et l'élaboration de leurs rapports RSE ;
- Intervient auprès de bailleurs sociaux (ESH), dans le cadre de sensibilisations et formations à la RSE.