

FAITS MARQUANTS

INNOVATIONS R&D

- Lancement du label **Cap'Autonomie**® qui concerne l'adaptation des lieux d'accueil, des logements et des services du bailleur social, aux personnes en situation de handicap.
- Lancement du label **LIVIA**® dédié à la qualité de service, et proposant une approche différenciée selon les territoires et les attentes clients.
- En partenariat avec *Housing Europe*, lancement du nouveau label **Européen de Transparence pour un Habitat Responsable ETHR**®, qui propose un standard sectoriel aux bailleurs sociaux souhaitant communiquer leur information extra-financière auprès des institutions financières.
- Évolution du référentiel Eurho-Gr® pour accompagner les bailleurs sociaux dans leur **Déclaration de Performance Extra-Financière**.

DÉVELOPPEMENTS PRODUITS

- Actualisation du référentiel Habitat Senior Services® dédié au maintien à domicile des séniors autonomes.
- Élargissement de la démarche AcTerr® à la mesure de création de valeur **par opération d'investissement**.
- Développement d'une nouvelle fonctionnalité dans EurHo-Gr®, permettant le **reporting RSE par filiale/territoire** et la consolidation au niveau groupe/groupement.

NOUVELLES FORMATIONS

- Adapter son patrimoine aux enjeux du **vieillessement** : appréhender les besoins et attentes des locataires seniors, et identifier les adaptations et aménagements à réaliser en tenant compte des contraintes techniques et financières des bailleurs.
- Achats responsables : *learning expedition* organisé lors du salon *Inclusiv'Day* 13 participants (Paris, mai 2019).
- Approfondir sa maîtrise de l'élaboration de la **Déclaration de Performance Extra-Financière** : formation conçue en complément du "parcours RSE" à la demande de la fédération des Entreprises Sociales de l'Habitat.

ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



HABITAT &
SERVICES



HABITAT
RESPONSABLE



PATRIMOINE &
ENVIRONNEMENT



RÉUNIONS
AU TOTAL



Nombre de jours
de réunions



Nombre moyen
de participants

PARTENARIATS EN FRANCE ET EN EUROPE

- **Au sein de l'Institut HLM de la RSE**
Membre du Conseil d'administration
Participation aux réunions du réseau RSE
- **Avec l'association européenne EurHonet**
Membre du Conseil d'administration
Participation au groupe de travail sur les économies d'énergie (*energy savings*)
Organisation d'un atelier RSE avec focus sur le label ETHR®
15 participants, 10 organismes, 4 pays (Italie, Ferrara, 14 et 15 octobre 2019)
- **Avec la Fédération des Entreprises Sociales de l'Habitat**
Participation à la Commission RSE
- **Au Congrès annuel HLM**
Participation et stand partagé DELPHIS et DEL&COOP' (Paris, septembre 2019)

- **Avec Housing Europe, fédération des acteurs européens du logement public, coopératif et social**
Organisation d'un échange autour du label ETHR®
30 participants, 9 pays (Lyon, juin 2019)
- **Trophées Européens de l'Habitat Responsable 2019 :**
3^e édition organisée par DELPHIS, *Housing Europe* et l'Union Internationale des Locataires.
Remise des prix lors du Festival International du Logement Social - 87 dossiers, 16 pays (Lyon, juin 2019)
- **Diffusion européenne du Code de conduite "RSE Habitat Responsable" :** 57 bailleurs signataires, 11 pays



Ces actions sont menées en lien avec le projet Initiative Européenne pour un Logement Responsable, déployé par DELPHIS, *Housing Europe* et l'Union Internationale des Locataires.

Plus d'infos : www.responsiblehousing.eu

ACHATS MUTUALISÉS

- **Santé-Prévoyance :** suivi du contrat-cadre avec Malakoff Médéric (12 organismes bénéficiaires), adhésion de l'USH au contrat-cadre
- **Veille réglementaire :** suivi du contrat-cadre d'abonnement avec l'APAVE (12 organismes bénéficiaires)
- **Assurances habitation :** développement de deux contrats-cadres - Locataires Non Assurés, Multirisques Habitation

PRINCIPAUX OBJECTIFS 2020

HABITAT & SERVICES

- Développement d'une offre d'habitat partagé en lien avec la mission Habitat inclusif, initiée par le gouvernement
- Déclinaison de versions spécialisées du label Habitat Senior Services®

PATRIMOINE & ENVIRONNEMENT

- Renforcement de la veille dédiée à la future réglementation thermique et environnementale pour les bailleurs sociaux

HABITAT RESPONSABLE

- ETHR® : test et déploiement du label auprès des membres pilotes
- RSE : refonte globale de l'offre DELPHIS aux bailleurs sociaux
- AcTerr® par opération : développement d'un outil de référence reposant sur une approche modélisée
- Lancement d'une nouvelle plateforme web dédiée à l'Habitat Responsable