

Formation label Habitat Senior Services Mettre en œuvre le label Habitat Senior Services

Enjeux

Comprendre les spécificités du label Habitat Senior Services dans sa réponse au besoin de maintien à domicile des personnes âgées. Se former à la mise en œuvre du label.

Objectifs

- Comprendre les enjeux du maintien à domicile
- Connaître les partis pris du label HSS
- Maîtriser le contenu du label HSS
- Cerner son propre positionnement et ses missions au sein de cette organisation
- Anticiper la mise en œuvre du label dans l'organisation du bailleur

Programme

Introduction

- Présentation du programme de formation
 - Présentation des participants et leur rôle au sein de leur organisme
 - Recueil de leur ressenti sur la problématique du vieillissement
 - Recueil de leurs besoins
 - Evaluation de leur niveau de connaissances sur le label
- **Les enjeux du vieillissement et du maintien à domicile**
- L'évolution de la démographie en France et dans le monde
 - Les enjeux du vieillissement
 - Les impacts du vieillissement sur le parc HLM
 - La diversité de l'offre Habitat pour Personnes Agées
- **Le label Habitat Senior Services**
- Présentation générale
 - La composition du label : cahiers des charges, fonctionnement...
 - Les cahiers des charges techniques : descriptif des engagements
- **La stratégie HSS dans votre organisme**
- Contexte démographique local
 - Analyse du peuplement de l'organisme
 - Organiser la mise en œuvre du label
 - La stratégie retenue par l'organisme
- **Les missions et procédures**
- Les missions et procédures définies par l'organisme
 - Connaître son rôle dans le cadre HSS
 - La problématique de gestion de l'offre
- **Les dispositions de communication**
- Le plan de communication
 - Les outils de communication
- **Les dispositions d'évaluation**
- Les audits et enquêtes de satisfaction
 - Être capable de s'auto-évaluer

Conclusion et évaluation de la formation

Durée & lieu

1 journée
Siège de DELPHIS ou du bailleur social

Public

Personnels du bailleur social

Pré-requis

Être en contact direct ou indirect avec les locataires seniors de logements HSS®

Méthode

Présentations illustrées de la démarche
Retours d'expérience du secteur et échanges entre participants.

Moyens pédagogiques

Tour de table avec prise de parole individuelle, formulation de son rôle par rapport au label, ses attentes...
Reprise des points essentiels par le formateur sur tableau et/ou paperboard
Echanges entre les participants
Questionnaire d'évaluation

Supports pédagogiques

Présentation PPT
Diffusion de films
Supports vidéo, photos
Modèles de documents types
Plaquettes de communication

Le + de la formation

La formation s'appuie sur le référentiel, un site internet dédié et des exemples issus du secteur.