

Rencontres Qualibail 2

6 Novembre 2014

11 rue de la Rochefoucauld – 75 009 Paris

PRE PROGRAMME

- 09h00 - 09h30** **Accueil des participants**
- 09h30 – 09h50** **Introduction de la journée**
Accueil
Etat des lieux des certifications au 1er Novembre 2014
- 09h50 – 10h35** **Qualibail : un outil au service de la stratégie de l'entreprise**
Quel dialogue avec les élus et les collectivités sur la qualité de service à travers Qualibail?
La qualité en acte : quelle plus-value de Qualibail pour les locataires ?
- 10h35 – 11h30** **Mobiliser les équipes autour de Qualibail**
Préparer et réussir l'audit de certification
Pérenniser Qualibail & améliorer sa productivité
- 11h30 – 12h15** **Focus sur : La plateforme commune de gestion des prestataires en Haute Normandie**
- 12h15 – 12h30** **Résumé et conclusion de la matinée**
- 12h30 – 13h40** **DEJEUNER**
- 13h40 – 14h50** **Ateliers au choix**
ATELIER N°1 : Démarrer Qualibail
ATELIER N°2 : Le pilotage Interne et les dispositifs d'organisation
ATELIER N°3 : L'impact des Technologies de l'Information et de la Communication sur la relation client
- 14h50 – 15h30** **Forum ouvert autour de thématiques choisies par les participants**
- 15h30-15h50** **Restitution des ateliers en séance plénière**
- 15h50-16h00** **Conclusion de la journée**