

Habitat Seniors Service® - HSS®

Le label de maintien à domicile pour des seniors autonomes : un logement adapté, un environnement accessible et des services de proximité.



Le vieillissement : un enjeu pour les bailleurs sociaux

- 1 locataire sur 2 dans le parc social a plus de 53 ans
- 31 % des locataires ont plus de 60 ans
- 90 % des seniors souhaitent rester vivre à leur domicile

Le label Habitat Senior Services® : une réponse adaptée aux enjeux du vieillissement.

Créé en 2005 par DELPHIS, le label **Habitat Senior Services®** encourage l'adaptation des logements aux besoins liés à l'âge, pour favoriser le bien vieillir à domicile.

Favorisez l'autonomie des seniors grâce à un habitat adapté et sécurisé, tout en préservant le lien social.

Vous engager pour un maintien à domicile de qualité

● Avec le label HSS®

1

Un parc de logements adapté, accessible et bien situé

- Des adaptations techniques pour prévenir les chutes : logement, parties communes et abords
- Un accès facilité aux services de proximité

2

Un accompagnement et des services dédiés aux locataires seniors

- Un interlocuteur privilégié et des services dédiés pour prévenir l'isolement
- Le repérage des situations à risque
- Des visites régulières

3

Une démarche globale structurée, pilotée et reconnue

- Une stratégie et des objectifs clairement définis
- Une formation des collaborateurs
- Une labellisation pour valoriser votre engagement

● Les 6 grands principes

1



Le choix de la mixité générationnelle

2



Un environnement de services favorable au bien vieillir ensemble

3



Des résidences sûres et accessibles

4



Des logements à forte qualité d'usage

5



Des services apportés par le bailleur

6



Des personnels formés

Habitat Senior Services® Plus : renforcer le service et l'accompagnement des seniors

Habitat Senior Services® Plus (HSS+) place les services au cœur du bien-vieillir à domicile.

Le référentiel HSS+® complète la démarche HSS® avec un ensemble de services proposés avec des partenaires du territoire favorisant l'autonomie, le lien social et l'accompagnement des seniors au quotidien.



Avec HSS+®, vous renforcez votre engagement en proposant un accompagnement global qui associe habitat, services, qualité de vie et lien social.



Valorisez votre engagement grâce à trois niveaux de distinction

- Mention “Conforme”
- Mention “Confirmé”
- Mention “Excellence”

Etre membre du réseau HSS®

En engageant une démarche de labellisation, vous devenez membre du réseau HSS®.

Vous aurez ainsi accès :

- ✓ au référentiel complet et aux documents pratiques de mise en œuvre (cahiers des charges techniques et de services),
- ✓ à des réunions d'échanges inter-bailleurs,
- ✓ à un partage de bonnes pratiques entre pairs,
- ✓ à des points individuels pour toutes les questions liées au référentiel.
- ✓ à la boîte à outils disponible sur le site internet dédié : www.habitatseniorservices.fr

Les membres du réseau

Retrouvez la liste complète des organismes membres du réseau HSS.



Faites-vous accompagner !

DEL&COOP®, partenaire de DELPHIS, vous propose du Conseil et de la Formation pour vous accompagner dans votre démarche de maintien à domicile des seniors.

En savoir plus sur : www.delcoop.fr



Rejoignez les organismes
labellisés HSS® !

Contactez Laure Bourgoin

✉ bourgoin@delphis-asso.org

www.delphis-asso.org

Rejoignez-nous sur LinkedIn