

Une offre adaptée

H.S.S. ® répond aux besoins et aux attentes des bailleurs sociaux, en proposant :

- une offre complète, qui permet de définir une politique « senior » et de maîtriser sa mise en œuvre dans le temps ;
- une offre flexible, qui s'adapte aux différentes contraintes du bailleur, tant au niveau du bâti que des services ;
- une offre de qualité, opposable aux acteurs partenaires du territoire, grâce à une évaluation triennale obligatoire réalisée par un organisme certificateur indépendant.

Un taux de satisfaction très élevé

En 2015, près de 40 bailleurs sociaux sont licenciés H.S.S. et plus de 4 000 logements H.S.S. ® sont en service. Plus de 95 % des locataires enquêtés se déclarent satisfaits.

La rapidité de diffusion du label H.S.S. ® s'explique par son adéquation avec les besoins et les impératifs de gestion des bailleurs et des politiques publiques.



Un accompagnement personnalisé par DEL&COOP'!

- *Audit de situation et plan d'actions*
- *Définition et organisation du pilotage de votre politique de maintien à domicile*
- *Accompagnement à la mise en œuvre et au déploiement*
- *Amélioration des démarches en cours*

Tarifs et prestations

Selon le nombre de logements de l'organisme, le coût annuel de la licence varie de **5 000 € à 12 000 €**

Ce tarif inclut :

- **Le kit d'outils H.S.S. ®** : le référentiel H.S.S. ®, les cahiers des charges, les plaquettes de communication personnalisables, l'enquête de satisfaction, les outils de suivi, le plan de contrôle.
- **Les services** : la présentation du label H.S.S. ® chez le bailleur, l'accompagnement à un auto-diagnostic, l'accès à la hotline, l'invitation aux réunions trimestrielles d'échanges entre licenciés, un suivi annuel personnalisé.

Conditions de la licence

H.S.S. ® a fait l'objet d'un dépôt à l'INPI. L'utilisation du référentiel, des outils et services associés est soumise à la contractualisation d'une licence avec DELPHIS, valable 5 ans et renouvelable.



La solution de maintien
à domicile pour
des seniors autonomes

DELPHIS, un réseau professionnel de Recherche & Développement dans le logement social

Créée en 1989, l'association DELPHIS regroupe **26 sociétés anonymes HLM** gérant plus de 250 000 logements sociaux sur **17 régions françaises**.

DELPHIS accompagne ses sociétés membres dans l'amélioration continue de leurs pratiques professionnelles, par le partage d'expériences et la conception d'outils innovants. DELPHIS coordonne des **projets nationaux et européens** de Recherche & Développement. DELPHIS est membre fondateur du réseau européen EURHONET.

HABITAT SENIOR SERVICES®, une offre adaptée aux seniors

Dès son lancement en 2005 par Delphis, le label Habitat Senior Services® reçoit le soutien officiel des pouvoirs publics : Ministères de la Santé et du Logement, C.N.S.A, Fondations des Caisses d'Epargne pour la Solidarité, ainsi que du mouvement H.L.M. : U.S.H., Fédération des E.S.H.

Habitat Senior Services® est la seule démarche qualité de maintien à domicile évaluée par un organisme certificateur.



Le vieillissement : un enjeu pour le parc locatif social

Aujourd'hui, les plus de 60 ans représentent un quart de la population ; en 2030, ils seront 35%. Le parc locatif social est dès à présent le plus impacté.

Le maintien à domicile est la solution unanimement privilégiée par les pouvoirs publics.

Face à ces enjeux, le label Habitat senior Services® est pour les bailleurs une démarche qualité qui organise et structure leurs pratiques professionnelles. Elle leur permet ainsi de proposer une offre adaptée, complète et simple à mettre en oeuvre.

Habitat Senior Services® vous apporte des solutions

- **HSS répond à l'attente de près de 90% des seniors qui souhaitent rester à domicile**
- **HSS favorise l'autonomie des seniors**
- **HSS est la solution la moins coûteuse pour la collectivité**
- **HSS rend lisible et partageable l'offre de logements et de services adaptés sur le territoire**
- **HSS est une solution de maintien à domicile éprouvée**

La garantie d'un maintien à domicile de qualité

Les 6 piliers du label Habitat Senior Services®

- **Un environnement approprié**, sélectionné selon des critères de proximité des commerces et des services.
- **Des résidences accessibles** pour favoriser la mobilité des seniors : un arrêt minute senior au plus près du hall d'entrée, un éclairage renforcé dans les halls, couloirs et escaliers, etc.
- **Des logements à forte qualité d'usage**, confortables et sécurisants, pour favoriser l'autonomie le plus longtemps possible : douche et robinetterie adaptées, volets roulants motorisés, prises électriques à bonne hauteur, etc.
- **Le choix de la mixité générationnelle**, pour favoriser les liens sociaux et les solidarités de voisinage.

- **Des services personnalisés** : un interlocuteur privilégié à l'écoute du locataire senior, une procédure de détection et un suivi des situations à risques ; des services proposés par des partenaires locaux : aide au petit bricolage, animation sociale, portage des repas, etc.



- **Un personnel mobilisé et formé** pour une mise en oeuvre du label de qualité et pour favoriser le travail social autour des seniors.