

& OSER INNOVER

ENSEMBLE POUR L'HABITAT



DELPHIS
HABITAT & INNOVATION



Inventer

Faire émerger des idées et faire naître un projet. Réunir les énergies pour imaginer des chemins et des solutions.

Explorer

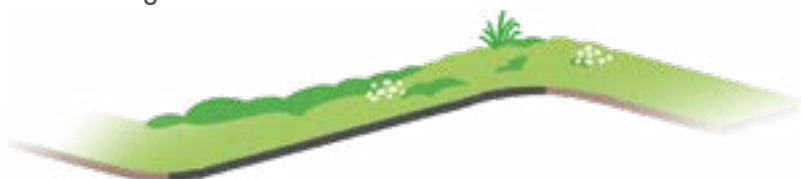
Aller à la rencontre d'acteurs et actrices venus de tous horizons. Regarder autrement nos métiers et nos activités. Discerner les enjeux et besoins pour l'habitat d'aujourd'hui et de demain.





Expérimenter

Tester ensemble de nouveaux outils.
Chacun selon son territoire, ses publics et ses singularités.



Partager

Partager l'innovation pour
mieux la déployer. Partager
les pratiques pour les faire
progresser...



*et continuer à
explorer, inventer,
expérimenter.*

QUI SOMMES-NOUS?

Pôle d'innovation dédié à l'habitat social, DELPHIS est un réseau de bailleurs sociaux. En lien avec experts et partenaires, l'Association impulse et anime la réflexion entre organismes, pour anticiper et décrypter les enjeux du secteur et coconstruire référentiels, outils et méthodes en appui à l'évolution des pratiques professionnelles. Elle soutient les organismes dans leur mission au service des habitants et des territoires.

De l'innovation ... à l'accompagnement DEL&COOP' partage avec DELPHIS son engagement au service de l'habitat et des territoires. Coopérative partenaire, créée à l'initiative de DELPHIS et de ses membres, DEL&COOP' propose aux bailleurs sociaux Conseil et Formations pour les accompagner dans leurs projets, de la définition de leur stratégie à sa mise en place et son évaluation.

Trois domaines d'expertise :



HABITAT & SERVICES

Faire progresser la qualité de service et la relation client pour mieux répondre aux attentes des locataires.

DELPHIS aide les bailleurs à :

- Structurer leur politique qualité et mobiliser leurs équipes pour améliorer la satisfaction et la relation client
- Développer des services en réponse aux attentes de leurs locataires
- Clarifier leurs engagements et faire reconnaître la valeur ajoutée de leurs prestations.





HABITAT & AUTONOMIE

Améliorer l'accueil et l'accompagnement des publics fragiles (seniors, personnes en situation de handicap notamment) pour favoriser leur autonomie.

DELPHIS aide les bailleurs à :

- Développer une offre d'habitat adaptée aux besoins des publics fragiles pour plus de confort, de sécurité et d'accessibilité
- Proposer une offre de services avec les partenaires locaux, pour favoriser le lien social et faciliter le quotidien des locataires.



HABITAT RESPONSABLE

Accompagner les bailleurs dans la structuration de leur Responsabilité Sociétale.

DELPHIS aide les bailleurs à :

- Piloter, évaluer et renforcer leur démarche RSE
- Rendre compte en toute transparence de leur performance extra-financière
- Mesurer et valoriser leur utilité sociale et leur création de valeur locale.



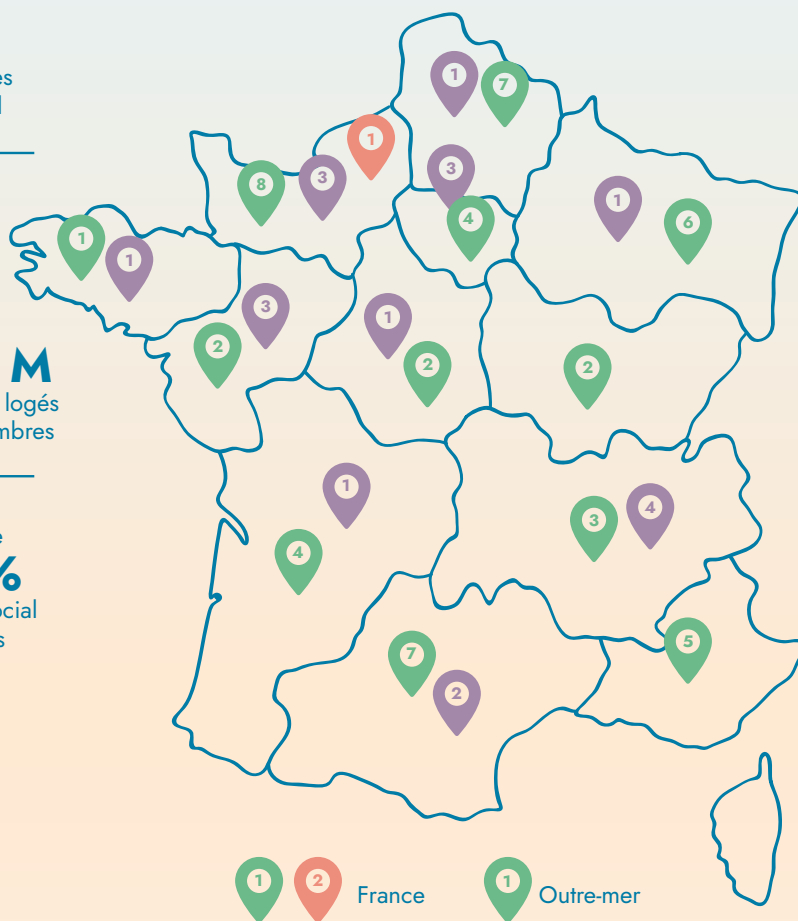
NOTRE RÉSEAU

Chiffres clés au 31 juillet 2025

76
membres
au total

+ 1,7 M
de ménages logés
par nos membres

Plus de
30%
du parc social
français



33
Entreprises
Sociales pour
l'Habitat

31
Offices Publics
de l'Habitat

6
Entreprises
Publiques Locales

3
Groupes
HLM

2
Sociétés de
coordination

1
Coopérative
d'HLM


Membres Actifs
20


Membres Utilisateurs
53


Membres Associés
3

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

- ALLIADÉ HABITAT
- AUVERGNE HABITAT
- POLYGONE
- SOCIÉTÉ DAUPHINOISE POUR L'HABITAT
- CRISTAL HABITAT
- DRÔME AMÉNAGEMENT HABITAT
- GRAND BOURG HABITAT

CENTRE-VAL DE LOIRE

- TOURAINE LOGEMENT
- OPAC 36
- VAL TOURAINE HABITAT

BRETAGNE

- AIGUILLON CONSTRUCTION
- FOYER D'ARMOR
- MORBIHAN HABITAT

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

- DOMANYS
- GRAND DIJON HABITAT

GRAND EST

- VOSGELIS
- CHAUMONT HABITAT
- HABITAT DE L'ILL
- HAMARIS
- REIMS HABITAT
- TROYES AUBE HABITAT
- VIVEST

HAUTS-DE-FRANCE

- HABITAT DU NORD
- HABITAT HAUTS-DE-FRANCE
- MAISONS & CITÉS
- MON ABRI GROUPE
- OISE HABITAT
- OPAC DE L'OISE
- SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU GRAND HAINAUT
- VIOLIGIA

PAYS DE LA LOIRE

- MÉDUANE HABITAT
- PODELIHA
- VENDEE LOGEMENT
- LE MANS MÉTROPOLE HABITAT
- SARTHE HABITAT

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

- LOGIS FAMILIAL
- LOGIS FAMILIAL VAROIS
- LOGIS MÉDITERRANÉE
- OPH DE CANNES PAYS DE LÉRINS
- UNICIL

OUTRE-MER

- SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DE NOUVELLE-CALÉDONIE

ÎLE-DE-FRANCE

- 1001 VIES HABITAT
- EMMAÛS HABITAT
- FOYERS DE SEINE-ET-MARNE
- ÉLOGIE-SIEMP
- PARIS HABITAT
- VAL D'OISE HABITAT
- VALOPHIS

OCCITANIE

- ALOGEA
- PROMOLOGIS
- HÉRAULT LOGEMENT
- GROUPE DES CHALETES
- LA CITE JARDINS
- LOGIS CEVENOLS
- OPH DE CASTRES
- OPH DE L'ARIÈGE
- TARN ET GARONNE HABITAT

FRANCE

- HABITAT RÉUNI
- GROUPE ARCADE-VVV
- GROUPE 1001 VIES HABITAT

NOUVELLE-AQUITAINE

- IMMOBILIÈRE ATLANTIC AMÉNAGEMENT
- EKIDOM
- HABITAT DE LA VIENNE
- LOGÉLIA CHARENTE
- ODHAC 87



Conception graphique : Agence PorteBlanche - juillet 2024

DELPHIS

HABITAT & INNOVATION

Pour en savoir plus sur notre organisation
delphis-asso.org > qui-sommes-nous

Vous souhaitez rejoindre le réseau ?
 Tout organisme de logement social peut devenir membre de DELPHIS
 pour utiliser ses outils et participer aux échanges inter-bailleurs.

Vous avez un projet ?
 Charlotte Limousin, Déléguée générale, DELPHIS
limousin@delphis-asso.org
 154 bd Haussmann 75 008 Paris / Tél : 01 56 08 54 23 / delphis@delphis-asso.org