

& OSER INNOVER

ENSEMBLE POUR L'HABITAT



DELPHIS
HABITAT & INNOVATION



Explorer

Aller à la rencontre d'acteurs et actrices venus de tous horizons. Regarder autrement nos métiers et nos activités. Discerner les enjeux et besoins pour l'habitat d'aujourd'hui et de demain.



Inventer

Faire émerger des idées et faire naître un projet. Réunir les énergies pour imaginer des chemins et des solutions.



Expérimenter

Tester ensemble de nouveaux outils. Chacun selon son territoire, ses publics et ses singularités.



Partager

Partager l'innovation pour mieux la déployer. Partager les pratiques pour les faire progresser...

et continuer à explorer, inventer, expérimenter.

QUI SOMMES-NOUS?

Pôle d'innovation dédié à l'habitat social, DELPHIS est un réseau de bailleurs sociaux. En lien avec experts et partenaires, l'Association impulse et anime la réflexion entre organismes, pour anticiper et décrypter les enjeux du secteur et coconstruire référentiels, outils et méthodes en appui à l'évolution des pratiques professionnelles. Elle soutient les organismes dans leur mission au service des habitants et des territoires.

De l'innovation ... à l'accompagnement DEL&COOP' partage avec DELPHIS son engagement au service de l'habitat et des territoires. Coopérative partenaire, créée à l'initiative de DELPHIS et de ses membres, DEL&COOP' propose aux bailleurs sociaux Conseil et Formations pour les accompagner dans leurs projets, de la définition de leur stratégie à sa mise en place et son évaluation.

Trois domaines d'expertise :



HABITAT & SERVICES

Faire progresser la qualité de service et la relation client pour mieux répondre aux attentes des locataires.

- DELPHIS aide les bailleurs à :
- Structurer leur politique qualité et mobiliser leurs équipes pour améliorer la satisfaction et la relation client
 - Développer des services en réponse aux attentes de leurs locataires
 - Clarifier leurs engagements et faire reconnaître la valeur ajoutée de leurs prestations.



HABITAT & AUTONOMIE

Améliorer l'accueil et l'accompagnement des publics fragiles (seniors, personnes en situation de handicap notamment) pour favoriser leur autonomie.

- DELPHIS aide les bailleurs à :
- Développer une offre d'habitat adaptée aux besoins des publics fragiles pour plus de confort, de sécurité et d'accessibilité
 - Proposer une offre de services avec les partenaires locaux, pour favoriser le lien social et faciliter le quotidien des locataires.



HABITAT RESPONSABLE

Accompagner les bailleurs dans la structuration de leur Responsabilité Sociétale.

- DELPHIS aide les bailleurs à :
- Piloter, évaluer et renforcer leur démarche RSE
 - Rendre compte en toute transparence de leur performance extra-financière
 - Mesurer et valoriser leur utilité sociale et leur création de valeur locale.



NOTRE RÉSEAU

Chiffres clés au 15 juin 2024

71
membres
au total

+ 1,7 M
de ménages logés
par nos membres

Plus de
30%
du parc social
français



33
Offices Publics
de l'Habitat

30
Entreprises
Sociales pour
l'Habitat

4
Entreprises
Publiques Locales

3
Groupements
HLM

1
Coopérative
d'HLM

Membres Actifs
19

Membres Utilisateurs
50

Membres Associés
2



- AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**
- ALLIAGE HABITAT
 - AUVERGNE HABITAT
 - POLYGONE
 - SOCIÉTÉ DAUPHINOISE POUR L'HABITAT
 - CRISTAL HABITAT
 - DRÔME AMÉNAGEMENT HABITAT
 - GRAND BOURG HABITAT
 - UNICIL

- GRAND EST**
- VOSGELIS
 - CHAUMONT HABITAT
 - HABITAT DE L'ILL
 - HAMARIS
 - TROYES AUBE HABITAT

- HAUTS-DE-FRANCE**
- HABITAT DU NORD
 - HABITAT HAUTS-DE-FRANCE
 - MAISONS & CITÉS
 - MON ABRI GROUPE
 - OISE HABITAT
 - OPAC DE L'OISE
 - SA HLM DE L'OISE
 - SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE GRAND HAINAUT
 - TERRE D'OPALE HABITAT
 - VILOGIA GROUPE

- PAYS DE LA LOIRE**
- MÉDUANE HABITAT
 - PODELIHA
 - LE MANS MÉTROPOLE HABITAT
 - SARTHE HABITAT

- CENTRE-VAL DE LOIRE**
- TOURAINE LOGEMENT
 - OPAC 36
 - VAL TOURAINE HABITAT

- BRETAGNE**
- AIGUILLON CONSTRUCTION
 - FOYER D'ARMOR
 - MORBIHAN HABITAT

- BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**
- DOMANYS
 - GRAND DIJON HABITAT

- PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR**
- LOGIS FAMILIAL
 - LOGIS FAMILIAL VAROIS
 - LOGIS MÉDITERRANÉE
 - OPH DE CANNES PAYS DE LÉRINS

- OUTRE-MER**
- SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DE CALÉDONIE

- ÎLE-DE-FRANCE**
- 1001 VIES HABITAT
 - EMMAÛS HABITAT
 - FOYERS DE SEINE-ET-MARNE
 - ÉLOGIE-SIEMP
 - PARIS HABITAT
 - VAL D'OISE HABITAT

- FRANCE**
- HABITAT RÉUNI
 - GROUPE ARCADE-VYV

- NOUVELLE-AQUITAINE**
- IMMOBILIÈRE ATLANTIC AMÉNAGEMENT
 - EKIDOM
 - HABITAT DE LA VIENNE
 - LOGÉLIA CHARENTE
 - ODHAC 87

- OCCITANIE**
- ALOGEA
 - PROMOLOGIS
 - HÉRAULT LOGEMENT
 - LES CHALET'S GROUPE
 - LOGIS CEVENOLS
 - OPH DE CASTRES
 - OPH DE L'ARIÈGE
 - TARN ET GARONNE HABITAT

- NORMANDIE**
- INOLYA
 - LOGÉAL IMMOBILIÈRE
 - ORNE HABITAT
 - 3F NORMANVIE
 - EBS NORMANDIE
 - HABITAT 76
 - MON LOGEMENT 27
 - QUEVILLY HABITAT
 - ROUEN HABITAT
 - SILOGE



Conception graphique : Agence PorteBlanche - juillet 2024

DELPHIS

HABITAT & INNOVATION

Pour en savoir plus sur notre organisation
delphis-asso.org > qui-sommes-nous

Vous souhaitez rejoindre le réseau ?
Tout organisme de logement social peut devenir membre de DELPHIS
pour utiliser ses outils et participer aux échanges inter-bailleurs.

Vous avez un projet ?
Charlotte Limousin, Déléguée générale, DELPHIS
limousin@delphis-asso.org
154 bd Haussmann 75 008 Paris / Tél : 01 56 08 54 23 / delphis@delphis-asso.org