



INNOVER AVEC VOUS

—
PÔLE R&D DES BAILLEURS SOCIAUX

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

QUI SOMMES-NOUS ?

PÔLE DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT, DELPHIS ACCOMPAGNE LES BAILLEURS SOCIAUX DANS LEUR ACTIVITÉ AU SERVICE DES HABITANTS ET DES TERRITOIRES.

L'association développe des outils et méthodes pour répondre aux enjeux du logement social et contribuer à l'amélioration des pratiques et performances professionnelles. Fort de son engagement dans l'innovation sociale depuis plus de 30 ans, DELPHIS intervient dans trois domaines: la responsabilité sociétale des organisations, la qualité de service et la relation client, l'autonomie des publics fragiles.

DELPHIS fonde ses activités sur une veille anticipatrice et sur le dialogue avec l'ensemble des acteurs du logement social.

Organisée en réseau, l'association réunit des bailleurs sociaux implantés dans toute la France. De la réflexion prospective à l'expérimentation, DELPHIS co-construit les projets avec ses membres. L'association anime également des échanges autour des problématiques qu'ils rencontrent dans l'exercice de leurs métiers.

Cette approche collaborative permet de concevoir des solutions concrètes et novatrices, adaptées aux besoins des acteurs engagés au quotidien au service de l'intérêt général.



HABITAT RESPONSABLE

Accompagner les bailleurs dans la structuration de leur Responsabilité Sociétale.

DELPHIS aide les bailleurs à :

- Piloter, évaluer et renforcer leur démarche RSE
- Rendre compte en toute transparence de leur performance extra-financière
- Mesurer et valoriser leur utilité sociale et leur création de valeur locale.

26

BAILLEURS ENGAGÉS dans la démarche EurHo-GR®

+20

BAILLEURS UTILISATEURS de la méthode AcTerr® à différentes échelles (région, département, commune)



HABITAT & SERVICES

Faire progresser la qualité de service et la relation client pour mieux répondre aux attentes des locataires.

DELPHIS aide les bailleurs à :

- Structurer leur politique qualité et mobiliser leurs équipes pour améliorer la satisfaction et la relation client
- Développer des services en réponse aux attentes de leurs locataires
- Clarifier leurs engagements et faire reconnaître la valeur ajoutée de leurs prestations.



+10

BAILLEURS ENGAGÉS dans l'expérimentation LIVIA®. Rdv fin 2021 pour le lancement public du label

27

BAILLEURS CERTIFIÉS QUALIBAIL®



HABITAT & AUTONOMIE

Améliorer l'accueil et l'accompagnement des publics fragiles (seniors, personnes en situation de handicap notamment) pour favoriser leur autonomie.

DELPHIS aide les bailleurs à :

- Développer une offre d'habitat adaptée aux besoins des publics fragiles pour plus de confort, de sécurité et d'accessibilité
- Proposer une offre de services avec les partenaires locaux, pour favoriser le lien social et faciliter le quotidien des locataires.



43

BAILLEURS ENGAGÉS dans la démarche Habitat Senior Services®

DONT 22

LABELLISÉS

NOTRE RÉSEAU



66
MEMBRES
AU TOTAL



Près de
1 175 000
DE LOGEMENTS



47
LICENCIÉS



23 %
DU PARC SOCIAL
FRANÇAIS



19
ADHÉRENTS

● Adhérents
● Licenciés

32 ENTREPRISES SOCIALES POUR L'HABITAT	30 OFFICES PUBLICS DE L'HABITAT	3 ENTREPRISES PUBLIQUES LOCALES	1 COOPÉRATIVE D'HLM
--	---	---	----------------------------------

Chiffres clés au 1^{er} juin 2021

NOS MEMBRES

LES MEMBRES DU RÉSEAU SONT
RÉPARTIS EN DEUX COLLÈGES :

ADHÉRENTS LICENCIÉS



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

ALLIADE HABITAT (69)
AUVERGNE HABITAT (63)
POLYGONE (15)
SOCIÉTÉ DAUPHINOISE
POUR L'HABITAT (38)
CRISTAL HABITAT (73)
DROME AMENAGEMENT HABITAT (26)
OPAC DE LA SAVOIE (73)
SACVL (69)

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

DOMANYS (89)
GRAND DIJON HABITAT (21)

BRETAGNE

AIGUILLON CONSTRUCTION (35)
BRETAGNE SUD HABITAT (56)
ESPACIL HABITAT (35)
GROUPE LB HABITAT (56)

CENTRE-VAL DE LOIRE

TOURAINÉ LOGEMENT (37)
3F CENTRE VAL DE LOIRE (41)
OPAC 36 (36)
VAL TOURAINÉ HABITAT (37)
VALLOIRE HABITAT (45)

GRAND EST

VOSGELIS (88)
CHAUMONT HABITAT (52)
ESPACE HABITAT (08)
HABITAT DE L'ILL (67)
REIMS HABITAT (51)

HAUTS-DE-FRANCE

HABITAT DU NORD (59)
HABITAT HAUTS DE FRANCE (62)
MAISONS & CITES (59)
OISE HABITAT (60)
OPAC DE L'OISE (60)
SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DU GRAND
HAINAUT (59)
TERRE D'OPALE HABITAT (62)
VILOGIA GROUPE (59)

ÎLE-DE-FRANCE

1001 VIES HABITAT (75)
EMMAUS HABITAT (92)
FOYERS DE SEINE-ET-MARNE (77)
ELOGIE-SIEMP (75)
HAMARIS (52)
PARIS HABITAT (75)
TROIS MOULINS HABITAT (77)

NORMANDIE

INOLYA (14)
LOGEAL IMMOBILIÈRE (76)
FOYER STEPHANAIS (76)
HABITAT 76 (76)
ORNE HABITAT (61)
QUEVILLY HABITAT (76)
SILOGE (27)

NOUVELLE-AQUITAINE

IMMOBILIÈRE ATLANTIC
AMENAGEMENT (79)
3F CLAIRSIENNE (33)
EKIDOM (86)
HABITAT DE LA VIENNE (86)
ODHAC 87 (87)

OCCITANIE

ALOGEA (11)
PROMOLOGIS (31)
HERAULT LOGEMENT (34)
LES CHALETS (31)
LOGIS CEVENOLS (30)
OFFICE 66 (66)
OPH DE CANNES PAYS DE LERINS (06)
OPH DE CASTRES (81)
TARN ET GARONNE HABITAT (82)
TOULOUSE METROPOLE HABITAT (31)

PAYS DE LA LOIRE

PODELIHA (49)
MEDUANE HABITAT (53)
LE MANS MÉTROPOLE HABITAT (72)
SARTHE HABITAT (72)

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

LOGIS FAMILIAL VAROIS (83)

La proximité quotidienne avec nos membres fait la force de notre engagement collectif et permet de développer des solutions concrètes, adaptées aux besoins des bailleurs sociaux.



Francis Déplace
Délégué général

Liste des membres au 1^{er} juin 2021

NOS PARTENARIATS

—

AU SERVICE DE L'EXCELLENCE PROFESSIONNELLE, DELPHIS PARTAGE DES ENJEUX COMMUNS À L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES DE L'HABITAT SOCIAL.

AVEC LA PROFESSION HLM

DELPHIS est notamment :

- Membre fondateur et membre du Conseil d'Administration de l'association EurHonet, réseau européen de bailleurs publics et/ou sociaux
- Membre de la Commission RSE de la Fédération des Entreprises Sociales pour l'Habitat.

Le Délégué général de DELPHIS siège en tant qu'expert qualifié au Conseil d'Administration de l'Institut Hlm de la RSE, créé et animé par l'Union Sociale pour l'Habitat.



AVEC DEL&COOP'

Membre fondateur de DEL&COOP', l'association DELPHIS partage avec son partenaire une conviction commune : le logement social est un acteur de l'innovation et un moteur du développement des territoires sur le plan social, économique et environnemental.

DELPHIS et DEL&COOP' mobilisent auprès des bailleurs sociaux leur expertise complémentaire sur la RSE, la qualité de service et la relation client, et l'autonomie des publics fragiles.

- DELPHIS développe au travers de démarches collectives et innovantes, des référentiels, méthodes et outils pour aider les bailleurs à structurer et piloter leurs démarches
- DEL&COOP' propose un accompagnement sur-mesure (conseil et formation) permettant aux bailleurs de définir et déployer leur propre stratégie, selon les territoires et publics ciblés.



NOTRE ORGANISATION

—

DELPHIS RÉUNIT UNE ÉQUIPE MOBILISÉE AUTOUR DE SON PROJET ASSOCIATIF. SA GOUVERNANCE EST CONSTITUÉE D'UN CONSEIL D'ADMINISTRATION ET D'UN BUREAU. LEUR COMPOSITION EST REPRÉSENTATIVE DE LA DIVERSITÉ DES BAILLEURS MEMBRES.

Le Conseil d'Administration, composé de 13 membres adhérents, élus pour 3 ans, valide le programme annuel de travail, suit les activités et contrôle l'exécution du budget de l'association.

Le Bureau, composé de 5 membres adhérents élus pour 3 ans, instruit, décide et suit tout projet jugé stratégique pour l'association.

L'Assemblée Générale réunit annuellement tous les membres du réseau pour valider le bilan des activités, les comptes annuels, ainsi que les orientations de développement.

Tout bailleur de logements sociaux, quel que soit son statut juridique (ESH, OPH, Coopérative ou EPL), peut devenir membre de DELPHIS et bénéficier de ses services et produits.



OLIVIER BARRY
Président





VOUS AVEZ UN PROJET ? VOS CONTACTS

Francis Déplace, Délégué général, DELPHIS
deplace@delphis-asso.org
Charlotte Limousin, Directrice adjointe, DELPHIS
limousin@delphis-asso.org

154 bd Haussmann 75008 Paris / Tél : 01 56 08 54 23 / delphis@delphis-asso.org / www.delphis-asso.org
Association Loi 1901 N°89 / 2831 / SIRET 352 244 107 000 53 / Code APE 9499Z

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION