

Invitation au Congrès HLM 2013

Depuis 1989, l'association DELPHIS accompagne les organismes HLM dans l'amélioration de leurs pratiques par le partage d'expériences et le développement d'outils innovants.

Le Président et le Délégué Général seront heureux de vous accueillir sur le stand de l'association au Congrès HLM.

Chaque jour seront organisées des sessions d'échange sur 3 thématiques phares:

- La qualité de service avec Qualibail



- Le maintien à domicile avec Habitat Senior Services®



- La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) avec EURHO-GR®



Vous pourrez y découvrir nos solutions et dialoguer avec des professionnels qui les ont mises en oeuvre.

Et tout au long du Congrès, n'hésitez pas à venir rencontrer l'équipe DELPHIS!

**Venez nous rejoindre sur notre stand!
Hall Paris, allée G, stand n°35**

AGENDA DES SESSIONS D'ÉCHANGE

Mardi 24 septembre

11h-12h: La qualité de service
14h-15h: Le maintien à domicile
16h-17h: La responsabilité
sociétale de l'entreprise (RSE)

Mercredi 25 septembre

11h-12h: La responsabilité
sociétale de l'entreprise (RSE)
14h-14h45: La qualité de service
16h30-17h30: Le maintien à
domicile

Jeudi 26 septembre

9h30-10h15: La qualité de service
10h30-11h15: La responsabilité
sociétale de l'entreprise (RSE)
11h30-12h15: Le maintien à
domicile

> Mercredi 25/09: l'AFNOR sera présente toute la journée pour répondre à vos questions sur la certification Qualibat

EN DEHORS DES SESSIONS D'ÉCHANGE, VENEZ RENCONTRER LES CHARGÉS DE MISSION DELPHIS!

Mardi 24 septembre

Matin: Chloé Mariette et Thomas
Lesperrier

Après-midi: Charlotte Limousin,
Thomas Lesperrier et Julien Bonnet

Mercredi 25 septembre

Matin: Charlotte Limousin

Après-Midi: Chloé Mariette et
Julien Bonnet

Jeudi 26 septembre

Matin: Charlotte Limousin et Chloé
Mariette

Après-midi: Charlotte Limousin



CONTACT

33 RUE SAINT-AUGUSTIN 75002 PARIS
01 56 08 54 23

WWW.DELPHIS-ASSO.ORG / DELPHIS@DELPHIS-ASSO.ORG