

# CHIFFRES-CLÉS & FAITS MARQUANTS 2018

10  
PROJETS  
EN 2018

## PROJETS DE R&D

- Poursuite du développement et expérimentation du référentiel « **Cap'Autonomie**® » pour l'adaptation des lieux d'accueil et des logements aux personnes en situation de handicap
- Finalisation de la Phase III du projet « **AcTerr : Mesurer et rendre compte de la valeur créée par les bailleurs sociaux pour les territoires** »
- Mise en ligne de l'outil européen **RentalCal** de mesure de la rentabilité des investissements de rénovation énergétique
- Lancement du développement d'un nouveau dispositif sur la **Qualité de service**
- Lancement du développement d'un « **Label Investissement Socialement Responsable (ISR)** » pour le logement social, en partenariat avec Housing Europe.
- Lancement du développement d'outils d'élaboration de la « **Déclaration de Performance Extra-Financière** » dans le cadre du référentiel EURHO-GR®

## RE-DÉVELOPPEMENTS ET AMÉLIORATION DES PRODUITS DELPHIS

- Développement de l'**Observatoire Qualibail** (expérimenté au premier trimestre 2019)
- **Actualisation du référentiel Habitat Senior Services**® (version actualisée publiée au premier semestre 2019)
- Poursuite du développement du site **Habitat Senior Services**®
- Refonte des outils de collecte de données et supports de communication **AcTerr**®

## ÉCHANGES SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



ÉCONOMIE & GESTON



RESSOURCES HUMAINES



RSE



PATRIMOINE & ENVIRONNEMENT



HABITAT & SERVICES

31

RÉUNIONS AU TOTAL



Nombre de jours de réunions



Nombre moyen de participants

DELPHIS  
HABITAT & INNOVATION

# DÉVELOPPEMENT DE CONTENUS PÉDAGOGIQUES

## 4 modules de formation développés :

- L'apport de l'économie circulaire dans le logement social
- Associer ses parties prenantes internes à sa démarche RSE
- Concertation, co-construction : comment aller plus loin avec certaines parties prenantes ?
- Adapter son patrimoine aux enjeux du vieillissement

## AU NIVEAU EUROPÉEN

- Dans la continuité du projet ERHIN : Poursuite de la diffusion du Code de conduite RSE Habitat Responsable, suivi et enregistrement des signataires : **57 bailleurs signataires**, dont :

<b>30</b>   France
<b>4</b>   Suède
<b>6</b>   Royaume-Uni
<b>2</b>   Pays-Bas
<b>7</b>   Allemagne
<b>2</b>   Danemark
<b>6</b>   Autres*

\*Belgique, Espagne, Irlande du Nord, Italie, Autriche

- Animation du groupe « **Corporate Social Responsibility** » du réseau Eurhonet
- Membre du **Conseil d'Administration du réseau Eurhonet**
- Participation aux réunions du groupe de travail « **Energy savings** » du réseau Eurhonet

# PARTENARIATS & ACTIVITÉS INSTITUTIONNELLES

- Représentation au **Congrès HLM** (stand partagé avec DEL&COOP')
- Participation à la **Commission RSE de la Fédération des ESH**
- Membre du **Conseil d'Administration de l'Institut Hlm de la RSE**
- Participation aux réunions du **réseau RSE de l'Institut Hlm de la RSE**
- Contribution à l'organisation et l'animation de la **journée professionnelle sur la RSE de l'USH** (février 2018)

## ACHATS MUTUALISÉS

- Suivi du contrat-cadre **Santé-Prévoyance** (12 organismes bénéficiaires) et adhésion de l'U.S.H. au contrat-cadre
- Suivi du contrat-cadre d'abonnement à la **veille réglementaire de l'APAVE** (13 organismes bénéficiaires)
- Développement d'un contrat-cadre **d'Assurance pour les Locataires Non Assurés**

# PRINCIPAUX OBJECTIFS 2019

- Finalisation et déploiement du référentiel « **Cap'Autonomie®** »
- Lancement de l'expérimentation du nouveau dispositif sur la **Qualité de service**
- Expérimentation du « **Label Investissement Socialement Responsable (ISR)** » pour le logement social, en partenariat avec Housing Europe
- Finalisation des outils d'élaboration de la « **Déclaration de Performance Extra-Financière** » dans le cadre du référentiel EURHO-GR®
- Lancement de la **refonte du dispositif EURHO-GR®**
- Lancement du développement d'un dispositif élargi sur le **Maintien à domicile des personnes âgées**
- Lancement de l'**Observatoire Qualibail**
- Mise en place d'un **Benchmark de solutions numériques** dans le logement social