

## Caisse d'Épargne s'associe à DELPHIS pour aider les acteurs de l'habitat social dans leur démarche de transparence et de performance environnementale, sociale et de gouvernance

Caisse d'Épargne et DELPHIS, pôle d'innovation dédié aux bailleurs sociaux, signent aujourd'hui un partenariat autour d'un projet de référentiel ESG dédié à l'Habitat social. Cet outil sectoriel permettra aux organismes de logement social de rendre compte auprès des établissements financiers et des organismes de régulation, de leur démarche et de leur performance environnementale, sociale et de gouvernance, sur la base d'indicateurs extra-financiers pertinents et fiables.



Nathalie Bertin, Présidente de DELPHIS ; François Rieu, Directeur des marchés institutionnels et immobilier professionnel pour la Caisse d'Épargne. 4 octobre 2023, Congrès Hlm de Nantes.

Le réseau Caisse d'Épargne, premier financeur historique privé du logement social rejoint le comité de pilotage, animé par DELPHIS, pour s'impliquer dans un projet visionnaire au service des organismes de logements sociaux. Caisse d'Épargne s'associe à DELPHIS et ses partenaires pour coconstruire un **Référentiel** ESG dédié à l'Habitat social. Celui-ci prendra en compte les besoins des financeurs et les spécificités du secteur Hlm, ainsi que les nouvelles exigences réglementaires liées au reporting de durabilité des entreprises\*.

Les bailleurs sociaux pourront ainsi structurer, fiabiliser, optimiser leur reporting ESG en s'appuyant sur des indicateurs adaptés à leur activité, cohérents avec la réglementation et répondant aux attentes des acteurs financiers. Ce sera pour eux, une opportunité d'apporter la preuve de leur **démarche de progrès**, tout en enrichissant leur réflexion et le dialogue avec leurs partenaires sur leur stratégie, leurs politiques, leurs pratiques en matière de durabilité.

Quant aux établissements financiers, ils pourront disposer de données **transparentes, fiables**, d'indicateurs et informations pertinents au regard des enjeux ESG du secteur, leur facilitant l'exploitation, la comparabilité, voire la consolidation des informations transmises.

**Nathalie Bertin, Présidente de DELPHIS** : « Caisse d'Épargne est un acteur majeur pour le secteur de l'habitat social et nous nous réjouissons de l'accueillir au sein de ce projet collectif. Nous partageons des valeurs d'intérêt général et une implication concrète pour donner aux organismes de logement social les moyens d'agir. La co-construction que nous animons est source de stimulation collective et d'échange d'expertises. C'est essentiel pour élaborer un langage commun en soutien aux engagements volontaires des bailleurs. Chez DELPHIS, nous sommes attachés à la démarche d'innovation collective au service de la transparence, du dialogue des acteurs et de l'amélioration de leurs démarches ».

**François Rieu, Directeur des marchés institutionnels et immobilier professionnel pour la Caisse d'Épargne** : « Fort de notre ancrage territorial et historique, Caisse d'Épargne est le premier observateur, tout comme DELPHIS, de la transformation profonde du marché du logement social. Le partenariat noué avec DELPHIS nous permet d'afficher une ambition commune forte qui est d'accompagner nos clients bailleurs sociaux dans leur processus d'évolution. Cela se traduit par la mise en place et l'adaptation de stratégies extra-financières sur des problématiques environnementales, sociétales et de gouvernance »

#### **A propos de DELPHIS**

Pôle de Recherche & Développement, DELPHIS accompagne les bailleurs sociaux dans leur activité au service des habitants et des territoires. L'Association développe des outils et méthodes pour répondre aux enjeux du logement social et contribuer à l'amélioration des pratiques et performances professionnelles. Fort de son engagement dans l'innovation sociale depuis plus de 30 ans, DELPHIS intervient dans trois domaines : la Responsabilité sociétale des organisations et le reporting extra-financier, la Qualité de service et la Relation client, l'Autonomie des publics fragiles. Organisée en réseau, l'Association DELPHIS réunit 70 organismes membres implantés dans toute la France • [delphis-asso.org](http://delphis-asso.org) • [ethis-habitat.org](http://ethis-habitat.org) • [habitatseniorservices.fr](http://habitatseniorservices.fr)

#### **À propos de Caisse d'Épargne**

Les 15 Caisses d'Épargne sont des banques coopératives au service de leur région. Avec 17,8 millions de clients (dont 4,4 millions de sociétaires), elles accompagnent toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, acteurs de l'économie sociale, institutions et collectivités locales. Elles privilégient le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, versement des crédits, équipements en moyens de paiement, gestion, projets immobiliers, assurances. Les Caisses d'Épargne font partie du Groupe BPCE, 2e groupe bancaire en France.

### **Contact presse**

Caroline Brochard, Responsable communication, DELPHIS  
[brochard@delphis-asso.org](mailto:brochard@delphis-asso.org) - 07 86 68 30 83