

Rencontres Qualibail 2

6 Novembre 2014

11 rue de la Rochefoucauld – 75 009 Paris

BULLETIN D'INSCRIPTION

A renvoyer avant le 17 Octobre 2014 à : Nathalie Decarris decarris@delphis-asso.org

Participant

Nom :

Prénom :

Fonction :

Adresse mail :

Organisme :

Participation aux frais

190€ par personne

Règlement par virement bancaire

ou par chèque à l'ordre de DELPHIS

Notre RIB : domiciliation au CCM Paris Chaussée d'Antin

Banque	Guichet	N° compte	Clé
10278	06068	00020123201	27



LA ROCHEFOUCAULD

11 rue de La Rochefoucauld - 75009 Paris
Tél. 01 45 26 66 47

Accès

Métro :

Saint Georges ou Trinité (ligne 12), St. Lazare (lignes 3, 9, 12, 13, 14), Chaussée d'Antin (lignes 7,9)

RER :

Hausmann Saint-Lazare (ligne E), Auber (ligne A)

Parkings :

Saint-Georges (20 rue Clauzel, tél. 01 48 78 94 72)
Trinité d'Estienne d'Orves (10 rue Jean Baptiste Pigalle, tél. 01 45 26 29 83).



Rencontres Qualibail 2

6 Novembre 2014

11 rue de la Rochefoucauld – 75 009 Paris

BULLETIN D'INSCRIPTION

Choix de l'atelier

Auquel des trois ateliers thématiques souhaitez-vous vous inscrire ?
(1 seul choix possible)

ATELIER N°1 : Démarrer Qualibail

ATELIER N°2 : Le pilotage Interne et les dispositifs d'organisation

ATELIER N°3 : L'impact des Technologies de l'Information et de la Communication sur la relation client

Forum ouvert

Le Forum ouvert, entre 14h50 et 15h30, vous permettra de poser directement vos questions aux experts Qualibail présents. Pour nous aider à mobiliser les interlocuteurs les plus pertinents, merci de nous indiquer les thématiques qui vous intéressent (plusieurs choix possibles)

La gestion des DIT

L'information lors des travaux

La propreté des parties communes

Le traitement des réclamations

La définition d'une stratégie qualité

Le pilotage interne

Les modalités de communication

La gestion des prestataires

L'audit de certification

Autre sujet (merci de préciser)