









Rencontres Qualibail 2

6 Novembre 2014

11 rue de la Rochefoucauld - 75 009 Paris

BULLETIN D'INSCRIPTION

A renvoyer avant le 17 Octobre 2014 à : Nathalie Decarris decarris@delphis-asso.org

Pa	rti	ciı	na	nt
	•••	0.1	vu	

Nom:	 		
FIEIIOIII	 •••••	•••••	•••••
Fonction:	 		
Adresse mail :	 		
Organisme :	 		

Participation aux frais

190€ par personne

Règlement par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de DELPHIS

Notre RIB : domiciliation au CCM Paris Chaussée d'Antin

Banque	Guichet	N° compte	Clé
10278	06068	00020123201	27



11 rue de La Rochefoucauld - 75009 Paris Tél. 01 45 26 66 47

Accès

Métro:

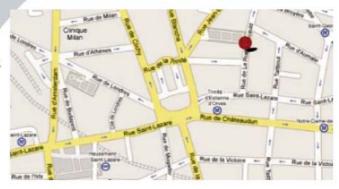
Saint Georges ou Trinité (ligne 12), St. Lazare (lignes 3, 9, 12, 13, 14), Chaussée d'Antin (lignes 7,9)

RER:

Hausmann Saint-Lazare (ligne E), Auber (ligne A)

Parkings

Saint-Georges (20 rue Clauzel, tél. 01 48 78 94 72) Trinité d'Estienne d'Orves (10 rue Jean Baptiste Pigalle, tél. 01 45 26 29 83).













Rencontres Qualibail 2

6 Novembre 2014

11 rue de la Rochefoucauld - 75 009 Paris

BULLETIN D'INSCRIPTION

Choix de l'atelie	Auquel des trois ateliers thématiques souhaitez-vous vous inscrire ? (1 seul choix possible)
	ATELIER N°1 : Démarrer Qualibail
	ATELIER N°2 : Le pilotage Interne et les dispositifs d'organisation
	ATELIER N°3: L'impact des Technologies de l'Information et de la Communication sur la relation client
Forum ouvert	Le Forum ouvert, entre 14h50 et 15h30, vous permettra de poser directement vos questions aux experts Qualibail présents. Pour nous aider à mobiliser les interlocuteurs les plus pertinents, merci de nous indiquer les thématiques qui vous intéressent (plusieurs choix possibles)
	La gestion des DIT
	L'information lors des travaux
	La propreté des parties communes
	Le traitement des réclamations
	La définition d'une stratégie qualité
	Le pilotage interne
	Les modalités de communication
	La gestion des prestataires
	L'audit de certification
	Autre sujet (merci de préciser)