INNOVER AVEC VOUS

PÔLE R&D DES BAILLEURS SOCIAUX

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

QUI SOMMES-NOUS ?

PÔLE DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT, DELPHIS ACCOMPAGNE LES BAILLEURS SOCIAUX DANS LEUR ACTIVITÉ AU SERVICE DES HABITANTS ET DES TERRITOIRES.

L'Association développe des outils et méthodes pour répondre aux enjeux du logement social et contribuer à l'amélioration des pratiques et performances professionnelles. Fort de son engagement dans l'innovation sociale depuis plus de 30 ans, DELPHIS intervient dans trois domaines : la responsabilité sociétale des organisations, la qualité de service et la relation client, l'autonomie des publics fragiles.

DELPHIS fonde ses activités sur une veille anticipatrice et sur le dialogue avec l'ensemble des acteurs du logement social.

Organisée en réseau, l'Association réunit des bailleurs sociaux implantés dans toute la France. De la réflexion prospective à l'expérimentation, DELPHIS co-construit les projets avec ses membres. L'association anime également des échanges autour des problématiques qu'ils rencontrent dans l'exercice de leurs métiers.

Cette approche collaborative permet de concevoir des solutions concrètes et novatrices, adaptées aux besoins des acteurs engagés au quotidien au service de l'intérêt général.

Promologis © Christophe Picci

HABITAT RESPONSABLE

Accompagner les bailleurs dans la structuration de leur Responsabilité Sociétale.

DELPHIS aide les bailleurs à :
- Piloter, évaluer et renforcer leur démarche RSE
- Rendre compte en toute transparence de leur performance extra-financière
- Mesurer et valoriser leur utilité sociale et leur création de valeur locale.

28
BAILLEURS ET GROUPEMENTS
engagés dans EurHo-GR®

23
ORGANISMES ENGAGÉS en 2022 et 2023
avec AcTerr® à différentes échelles (région, département, métropole, EPCI)

HABITAT & SERVICES

Faire progresser la qualité de service et la relation client pour mieux répondre aux attentes des locataires.

DELPHIS aide les bailleurs à :
- Structurer leur politique qualité et mobiliser leurs équipes pour améliorer la satisfaction et la relation client
- Développer des services en réponse aux attentes de leurs locataires
- Clarifier leurs engagements et faire reconnaître la valeur ajoutée de leurs prestations.

15
BAILLEURS ENGAGÉS
dans LIVIA®

27
BAILLEURS CERTIFIÉS
QUALIBAIL®

HABITAT & AUTONOMIE

Améliorer l'accueil et l'accompagnement des publics fragiles (seniors, personnes en situation de handicap notamment) pour favoriser leur autonomie.

DELPHIS aide les bailleurs à :
- Développer une offre d'habitat adaptée aux besoins des publics fragiles pour plus de confort, de sécurité et d'accessibilité
- Proposer une offre de services avec les partenaires locaux, pour favoriser le lien social et faciliter le quotidien des locataires.

38
BAILLEURS ENGAGÉS
dans Habitat Senior Services®

2
BAILLEURS LABELLISÉS
CAP'AUTONOMIE®

NOTRE **RÉSEAU**

70
MEMBRES AU TOTAL

19
MEMBRES ACTIFS

SOIT
30 %
DU PARC SOCIAL FRANÇAIS

49
MEMBRES UTILISATEURS

Plus de
1 600 000
LOGEMENTS

2
MEMBRES ASSOCIÉS

- Membres Actifs
- Membres Utilisateurs
- Membres Associés

31	32	3	1	3
ENTREPRISES SOCIALES POUR L'HABITAT	OFFICES PUBLICS DE L'HABITAT	ENTREPRISES PUBLIQUES LOCALES	COOPÉRATIVE D'HLM	GROUPEMENTS HLM

Chiffres clés au 30 juin 2023

NOS **MEMBRES**

LES MEMBRES DU RÉSEAU SONT RÉPARTIS EN TROIS COLLÈGES :

ACTIFS **UTILISATEURS** **ASSOCIÉS**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
- ALLIADE HABITAT
- AUVERGNE HABITAT
- POLYGONE
- SOCIÉTÉ DAUPHINOISE POUR L'HABITAT
- CRISTAL HABITAT
- DRÔME AMÉNAGEMENT HABITAT
- GRAND BOURG HABITAT

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
- DOMANYS
- GRAND DIJON HABITAT

BRETAGNE
- AIGUILLON CONSTRUCTION
- GROUPE LB HABITAT FOYER D'ARMOR
- MORBIHAN HABITAT

CENTRE-VAL DE LOIRE
- TOURAINE LOGEMENT
- OPAC 36
- VAL TOURAINE HABITAT

GRAND EST
- VOSGELIS
- CHAUMONT HABITAT
- HABITAT DE L'ILL
- HAMARIS
- TROYES AUBE HABITAT

HAUTS-DE-FRANCE
- HABITAT DU NORD
- HABITAT HAUTS-DE-FRANCE
- MAISONS & CITÉS
- MON ABRI GROUPE
- OISE HABITAT
- OPAC DE L'OISE
- SA HLM DE L'OISE
- SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE GRAND HAINAUT
- VILOGIA GROUPE
- TERRE D'OPALE HABITAT

ÎLE-DE-FRANCE
- 1001 VIES HABITAT
- EMMAÜS HABITAT
- FOYERS DE SEINE-ET-MARNE
- ÉLOGIE-SIEMP
- PARIS HABITAT

NORMANDIE
- INOLYA
- LOGÉAL IMMOBILIÈRE
- ORNE HABITAT
- 3F NORMANDIE
- FOYER STÉPHANAIS
- HABITAT 76
- MON LOGEMENT 27
- QUEVILLY HABITAT
- ROUEN HABITAT
- SILOGE

NOUVELLE-AQUITAINE
- IMMOBILIÈRE ATLANTIC AMÉNAGEMENT
- EKIDOM
- HABITAT DE LA VIENNE
- LOGÉLIA CHARENTE
- ODHAC 87

OCCITANIE
- ALOGEA
- PROMOLOGIS
- DOMITIA
- HÉRAULT LOGEMENT
- LES CHÂLETS
- LOGIS CEVENOLS
- OFFICE 66
- OPH DE CASTRES
- TARN ET GARONNE HABITAT

PAYS DE LA LOIRE
- MÉDUANE HABITAT
- PODELIHA
- LE MANS MÉTROPOLE HABITAT
- SARTHE HABITAT

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
- LOGIS FAMILIAL (1001 VIES HABITAT)
- LOGIS FAMILIAL VAROIS (1001 VIES HABITAT)
- LOGIS MÉDITERRANÉE (1001 VIES HABITAT)
- OPH DE CANNES PAYS DE LÉRINS
- UNICIL

FRANCE
- ARCADE - VYV GROUPE
- HABITAT RÉUNI

La proximité quotidienne avec nos membres fait la force de notre engagement collectif et permet de développer des solutions concrètes, adaptées aux besoins des bailleurs sociaux.

NOTRE **ORGANISATION**

INNOVER ENSEMBLE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE L'HABITAT SOCIAL ET FAIRE PROGRESSER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES.

Gouvernance

Présidente de DELPHIS
Nathalie Bertin
Directeur Général
de Touraine Logement

2 instances : Bureau et Conseil d'Administration,
composés de Membres Actifs du Réseau

Assemblée Générale
avec tous les Membres du Réseau

Équipe

- Direction Générale
- Assistante de direction
- Chargé.es de mission
- Responsable Communication

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION

Réseau

3 collèges :

- Membres Actifs, contribuant aux projets de R&D
- Membres Utilisateurs des outils et référentiels DELPHIS
- Membres Associés : groupes et groupements Hlm partenaires

DEL&COOP'
HABITAT COOPÉRATION

Coopérative partenaire

dont DELPHIS est Membre fondateur et actionnaire

Gouvernance

INSTRUIRE
et suivre
les projets
stratégiques

VALIDER
le programme de
travail et le budget

PARTAGER
réalisations
et orientations

Équipe

ÉCOUTER
ANALYSER
veille, études
prospectives
et retours
d'expérience

ANIMER
ORGANISER
projets et échanges
en réseau

Réseau

CO-CONCEVOIR
EXPÉRIMENTER
outils, référentiels
et labels

UTILISER
DÉPLOYER
les outils DELPHIS
au service des projets

PARTAGER
TÉMOIGNER
autour des enjeux
et pratiques métier

DEL&COOP'
HABITAT
COOPÉRATION

Partenaire

CONSEIL ET FORMATION
accompagner les bailleurs
dans le déploiement
de leurs projets

VOUS SOUHAITEZ REJOINDRE LE RÉSEAU ?

Tout organisme de logement social peut devenir membre de DELPHIS, utiliser ses outils et participer aux échanges inter-bailleurs.

Photo de couverture : Auvergne Habitat © Richard Ferron - Conception graphique : Agence PatteBlanche - Juillet 2023

VOUS AVEZ UN PROJET ?
VOTRE CONTACT

Charlotte Limousin, Déléguée générale, DELPHIS
limousin@delphis-asso.org

154 bd Haussmann 75008 Paris / Tél : 01 56 08 54 23 / delphis@delphis-asso.org / www.delphis-asso.org
Association Loi 1901 N°89 / 2831 / SIRET 352 244 107 000 53 / Code APE 9499Z

DELPHIS
HABITAT & INNOVATION