



RSE

RAPPORT D'ACTIVITÉ
RESPONSABLE

Alliade Habitat 

Groupe ActionLogement

CHIFFRES CLÉS



32 215

LOGEMENTS FAMILIAUX

1100

LOGEMENTS
livrés en région Auvergne
Rhône Alpes



71,70%

DE LOCATAIRES
SATISFAITS



447

COLLABORATEURS ET
COLLABORATICES EN CDI
dont 57% de gardien(ne)s



162 098 k€

DE CHIFFRES
D'AFFAIRES

Édito

Premier opérateur dédié au logement des salariés en région Auvergne Rhône-Alpes, et filiale d'Action Logement, le plus grand groupe français pour le logement des salariés, Alliade Habitat est un acteur clé d'une dynamique vertueuse qui conjugue logement, emploi et dynamisme économique.

Interlocuteur attentif, engagé et astucieux, son expertise en matière de logement et son rayonnement sur toute la région Auvergne Rhône-Alpes, en font un partenaire privilégié des collectivités, dans la mise en œuvre de leurs politiques publiques.

Résolument engagés dans l'économie sociale et solidaire, nous développons un écosystème au service du parcours résidentiel des salariés et des familles modestes, en plaçant l'innovation et l'expérimentation au cœur de nos pratiques.

Après une année charnière de réorganisation interne en 2015, Alliade Habitat est entrée dans la phase d'actions de son nouveau plan stratégique 2016/2018, au-delà de la satisfaction de nos clients, vers la transition numérique et le déploiement de notre patrimoine.

Nous sommes un acteur à « valeur innovation ajoutée ».

Parce que le poids économique et le nombre de logements offrent une latitude d'action pour expérimenter, Alliade Habitat est en recherche constante de modèles économiques, écologiques ou sociétaux adaptés aux exigences contemporaines.

C'est en effet en privilégiant l'écoute des collectivités, des entreprises et des salariés, que se cultive une capacité d'innovation, au service des besoins et des usages.

Aux sources d'innovation infinies répondent un engagement résolu d'Alliade Habitat pour transformer durablement les modes d'habiter et de construire.



Xavier Gros,
Président



Patrice Tillet,
Directeur
Général

NOS AXES STRATÉGIQUES 2016/2018

- **Atteindre une production de 1 200 nouveaux logements par an d'ici 2018**
- **Renforcer la relation clients**
- **Engager l'entreprise dans sa transformation numérique**



PROMOUVOIR L'ÉQUILIBRE DES TERRITOIRES

EN CHIFFRES



18,4%

TAUX DE MUTATION
INTERNE

COMPOSITION DES MÉNAGES



38,87%



21,19%



13,55%



23,63%

AUTRES

Cohabitation, colocation...

2,75%

Diversifier notre offre pour contribuer à l'équilibre social des territoires et pour accompagner la vitalité des territoires.

LOGER LES JEUNES ACTIFS

À la place d'un ancien foyer de jeunes travailleurs, s'élèvera, fin 2017, la résidence « Yves-Chauvin » destinée à accueillir 65 jeunes alternants du secteur de la chimie et 39 jeunes actifs. Né d'un partenariat inédit entre l'Union des Industries Chimiques Rhône-Alpes, Action Logement et Alliade Habitat, ce projet innovant, qui s'inscrit au Programme d'Investissements d'Avenir (PIA), illustre notre faculté à nous adapter aux besoins du monde économique de la première région française de production en chimie.



Pose de la 1^{ère} pierre, mardi 25 octobre 2016



CONTRIBUER À UNE ÉCONOMIE DURABLE

EN CHIFFRES

2 056,80€

INVESTI PAR LOGEMENT
par an en moyenne pour
la maintenance et l'entretien



91,7%

DE NOS FOURNISSEURS
sont des entreprises locales

Être un acteur clé d'une dynamique vertueuse qui conjugue logement et emploi et développer l'esprit entrepreneurial qui nous caractérise comme toute entreprise de l'économie sociale et solidaire.

LOGER ET EXPÉRIMENTER

Afin de favoriser et rationaliser la location de places de stationnement, Alliade Habitat a initié à partir d'octobre 2016 des partenariats avec 4 start-up qui proposent des solutions innovantes en matière de location de places de parking.

- Trois d'entre elles permettent à des automobilistes abonnés d'accéder facilement à nos parkings pour une durée plus ou moins longue via une application mobile.
- La dernière est une plateforme qui permet de louer des espaces de stockage.

246 places réparties dans 21 résidences de Lyon, Villeurbanne et Feyzin ont progressivement été mises en service entre octobre 2016 et avril 2017. Cette solution permet d'augmenter la fréquentation des parkings, d'améliorer la sécurité des résidences, tout en améliorant les résultats économiques.



PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

EN CHIFFRES



33,85%
DE NOS BÂTIMENTS
ont une étiquette
énergétique A/B/C



-47%
DE CONSOMMATION CO2
grâce à une gestion de la
flotte de véhicules en pool

Développer la performance énergétique de notre parc pour la préservation de l'environnement et développer les performances d'usages de nos locataires pour la bonne maîtrise des énergies et des charges locatives.

LOGER MIEUX

Cette résidence, située à Décines-Charpieu, a connu une rénovation thermique importante de plus de 2 ans, pour accéder au label BBC (avec certification) et passer ainsi d'une étiquette énergétique D à B. Aujourd'hui, la rénovation se poursuit avec l'amélioration des parties communes et devrait s'achever avec l'ouverture d'un appartement pédagogique inter-bailleurs pour accompagner les locataires dans le bon entretien de leur logement.



Avec le soutien de :



PLAN
CLIMAT
ÉNERGIE
TERRITORIAL
GRAND LYON



VALORISER LES RESSOURCES HUMAINES

EN CHIFFRES

Salariés ayant eu accès
à une formation :

115 HOMMES **166** FEMMES

Catégories des salariés en CDI :

45,4%
D'HOMMES

54,6%
DE FEMMES

Développer notre performance sociale.

LOGER ET SERVIR

La transformation numérique est une mutation stratégique de l'entreprise alliant l'innovation, l'usage du numérique, l'accompagnement des collaborateurs pour transformer les métiers et faciliter les interactions avec les clients. Après un audit des usages existant puis la mise en place de groupes de réflexion digitale collaboratifs, réunissant de nombreux collaborateurs de tous les métiers et les représentants des locataires, l'entreprise s'est dotée d'un plan de transformation numérique pour 3 ans. Construit sur la base des 950 idées émises par les groupes, ce plan se concentre sur 100 opportunités digitales à développer.

À titre d'exemple, pour 2017, deux projets phares liés à des applications verront le jour :

- une application pour les clients
- une application pour les gardiens



GOVERNANCE ET RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

EN CHIFFRES



100
OPPORTUNITÉS
DIGITALES



3
CYCLES TRI-ANNUELS
DE CERTIFICATION
QUALITÉ **ISO 9001**

Le renforcement de la gouvernance de notre entreprise, avec l'objectif d'améliorer la prise en compte de nos parties prenantes et la transparence de nos décisions, est un élément vital pour assumer nos responsabilités et pérenniser nos performances.

LOGGER ET INNOVER

« La Fabrique de la Proximité », les 24 et 25 mai 2016, a réuni collaborateurs des organismes HLM et partenaires pour faire émerger, lors d'ateliers collaboratifs innovants, de nouvelles approches de la proximité.

Les six « lab » ont réuni près de 80 personnes chacun, qui ont imaginé ensemble de nouvelles pratiques, autour des étapes centrales de la relation « locataires-bailleur », selon la vision de nos clients :

- JE RECHERCHE UN LOGEMENT
- JE M'INSTALLE DANS UN LOGEMENT
- J'HABITE MON LOGEMENT, MA RÉSIDENCE
- J'HABITE MON QUARTIER
- MES BESOINS, MA SITUATION ÉVOLUENT
- JE QUITTE MON LOGEMENT

Résidence Yves Chauvin à Villeurbanne



Un autre regard sur nos habitants...



NOUS SOMMES UNE ENTREPRISE
ENGAGÉE ET RESPONSABLE

Alliade Habitat 
Groupe ActionLogement

173, avenue Jean Jaurès, 69364 Lyon cedex 07

www.alliadehabitat.com